



# axians

## Infoma

Axians Infoma GmbH bietet ein ganzheitliches Produkt- und Dienstleistungsangebot für Kommunen und ihre Betriebe sowie Rechenzentren. Insgesamt setzen über 1.500 Verwaltungen jeder Größenordnung im deutschsprachigen Raum Infoma newsystem-Produkte ein. Mit über 400 Mitarbeitern ist Axians Infoma an 15 Standorten in Deutschland, Österreich und der Schweiz vertreten. Axians Infoma gehört zu Axians, der weltweiten Dachmarke für ICT-Lösungen von VINCI Energies.

Als Experte für Energie- und Informationstechnologien plant, realisiert und wartet VINCI Energies (77.500 Mitarbeiter, 12,6 Mrd. Euro Umsatz) Lösungen für die Industrie, Serviceunternehmen und Gebietskörperschaften.

## Inhouse-Consulting/Backoffice (m/w/d) – kommunales Facility Management (CAFM)

für den Standort Ulm

### IHRE AUFGABEN

- Beratung, Schulung und Implementierung unserer Liegenschafts- und Gebäudemanagement Lösung (CAFM) bei unseren Bestandskunden
- Bearbeitung von Kundenanfragen im Rahmen des 1st- und 2nd-Level-Supports
- Softwarenahe Organisationsberatung und Prozessoptimierung
- Kundenservice und Unterstützung bei der Bedienung unserer Softwarelösung Infoma newsystem

### IHR PROFIL

- Gute Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich des technischen, infrastrukturellen oder kaufmännischen Gebäudemanagements bzw. Liegenschaftsmanagements
- Verständnis für kaufmännische Abläufe
- Erfahrung in der Arbeit mit moderner Software
- Teamfähigkeit, sowie ein offener Umgang mit Herausforderungen bei Kunden
- Engagement, Flexibilität, Belastbarkeit und Durchsetzungsfähigkeit
- Idealerweise langjährige Hotline- und Backoffice Erfahrung

## Sie werden sich bei uns wohlfühlen

Bei uns finden Sie ein hoch motiviertes, überdurchschnittlich qualifiziertes Team mit Spaß an der Arbeit, beste Arbeitsbedingungen und einen eigenverantwortlichen Aufgabenbereich. Mit unserem Programm „Leben & Leisten“ bieten wir zahlreiche Benefits – von der Weiterbildung über flexible Arbeitszeitmodelle, Familienunterstützung, Obst und Getränke, Altersvorsorge, umfangreiche Sport- und Gesundheitsprogramme bis hin zu einem Mitarbeiteraktienprogramm.

**Jetzt bewerben:** Lassen Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen über unser [Karriereportal](#) zukommen.

**Ihre Ansprechpartnerin:** Petra Piller, Telefon +49 731 1551-0

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

[www.axians-infoma.de](http://www.axians-infoma.de)

**VINCI**  
ENERGIES