



# axians

Als Experte für Energie- und Informationstechnologien plant, realisiert und wartet VINCI Energies (63.000 Mitarbeiter, 9,3 Mrd. Euro Umsatz) Lösungen für die Industrie, Serviceunternehmen und Gebietskörperschaften.

## ICT WITH A HUMAN TOUCH!

„The best of ICT with a human touch“ heißt für uns: Technologien allein führen nur durch die Teamarbeit engagierter Experten zum Ziel, die ihre Aufgaben mit Enthusiasmus, Leidenschaft, Überzeugung, hoher Kompetenz und Spaß bei der Arbeit für unsere Kunden erfüllen.

Axians Infoma bietet seit mehr als zwei Jahrzehnten ein ganzheitliches Produkt- und Dienstleistungsangebot für Kommunen und ihre Betriebe, Rechenzentren sowie kirchliche Institutionen. Insgesamt setzen über 1.100 bundesdeutsche Verwaltungen jeder Größenordnung newsystem-Produkte ein. Mit mehr als 190 Mitarbeitern ist Axians Infoma an 12 Standorten vertreten; Hauptsitz ist Ulm. Axians Infoma gehört zu Axians, der weltweiten Dachmarke für ICT-Lösungen von VINCI Energies.

## Mitarbeiter (m/w) – Support Dokumentenmanagement

### IHRE AUFGABEN

- Erster Ansprechpartner für unsere Kunden
- Analyse von Kundenanfragen
- Aufbereitung und Kommunikation von Informationen für unseren 2nd und 3rd Level Support
- Unterstützung der Kunden per Fernzugriff
- Konkretisierung von Fragestellungen, sowie die Vermittlung der erarbeiteten Lösungen an die Anwender

### IHR PROFIL

- Ein erfolgreich abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre, Wirtschaftsinformatik oder Verwaltungswissenschaften oder entsprechende Berufserfahrung
- Verständnis für dokumentbasierte Prozesse und kaufmännische Abläufe
- Erfahrung in der Arbeit mit moderner Software
- Die Fähigkeit eigenes Wissen in verständlicher Form erklären zu können, sowie logisches Denkvermögen

### DER MENSCH IM MITTELPUNKT

Bei uns finden Sie ein hoch motiviertes, überdurchschnittlich qualifiziertes Team mit Spaß an der Arbeit, beste Arbeitsbedingungen und einen eigenverantwortlichen Aufgabenbereich. Mit unserem Programm „Leben & Leisten“ bieten wir zahlreiche Benefits – von der Weiterbildung über flexible Arbeitszeitmodelle, Familienunterstützung, freies Obst und Getränke, Altersvorsorge, umfangreiche Sport- und Gesundheitsprogramme bis hin zu einem Mitarbeiteraktienprogramm.

**Jetzt bewerben:** Lassen Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen über unser **Karriereportal** zukommen.

**Ihre Ansprechpartnerin:** Vanessa Clauß, Telefon +49 731 1551-850, E-Mail: [vanessa.clauss@axians-infoma.de](mailto:vanessa.clauss@axians-infoma.de)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

[www.vinci-energies.com](http://www.vinci-energies.com)

**VINCI**  
ENERGIES