

Infoma

Von der externen Meldung eines
Schadens über die Bearbeitung
bis zur Erledigung

Stefan Beering



- Aufgabenstellungen
- Herausforderungen
- Lösungen mit LuGM von Axians Infoma
- Live im LuGM
- Zusammenfassung
- Ausblick

axians

Infoma

Aufgaben-
stellungen



VINCI
ENERGIES

Warum ist digitales Meldungsmanagement im CAFM wichtig?

- ▶ Kommunikation verbessern
- ▶ Prozesse verbessern / beschleunigen
- ▶ Einhergehend damit die Produktivität verbessern
- ▶ Schonung von Ressourcen
- ▶ Mehr Kontrollmöglichkeiten

Infoma newssystem

Web-Meldung
MLDN00106

Freigeben Original Web-Meldung

Allgemein

Nr.	MLDN00106	Kategorie	Reparatur
Beschreibung	Fenster Büro 1 schließt nicht	Objektcode	009.1
Zusatzbeschreibung	im EG	Ausrüstungsnr.	
Prioritätscode	03	Verantwortlicher Nr.	999
Priorität	diese Woche	Verantwortlicher Name	INFOMA
Kategorienocode	04		

Problemtext

axians

Infoma

Heraus-
forderungen



VINCI
ENERGIES

Welche Herausforderungen bestehen?

► Verwaltungskulturelle Herausforderungen meistern

Digitale Prozesse als Chance und nicht als Gefahr verstehen.

Verwaltungen müssen dafür Sorge tragen, dass die Mitarbeiter ‚mitgenommen‘ werden.

Neue / junge Mitarbeiter wollen mit moderner Technik arbeiten. Diesen Mitarbeitern muss mit moderner Technologie Rechnung getragen werden.

Welche Herausforderungen bestehen?

► Technische Voraussetzungen schaffen

Neben dem Wandel in der Verwaltungskultur spielen vor allem die technischen Voraussetzungen für den Erfolg einer mobilen Arbeitsplatzstrategie eine Rolle.

Ist der Zugriff auf die Geschäftsdaten und -Anwendungen langsam oder im schlimmsten Fall nur sporadisch möglich, werden alle Vorteile vom mobilen Arbeiten schnell in den Hintergrund rücken.

Verwaltungen müssen daher dafür Sorge tragen, dass die notwendigen technischen Voraussetzungen geschaffen werden, ohne sicherheitsrelevante Aspekte wie Datenschutz zu verletzen.

► Prozesse anpassen

► Möglichkeiten des Systems erkennen und nutzen

axians

Infoma 

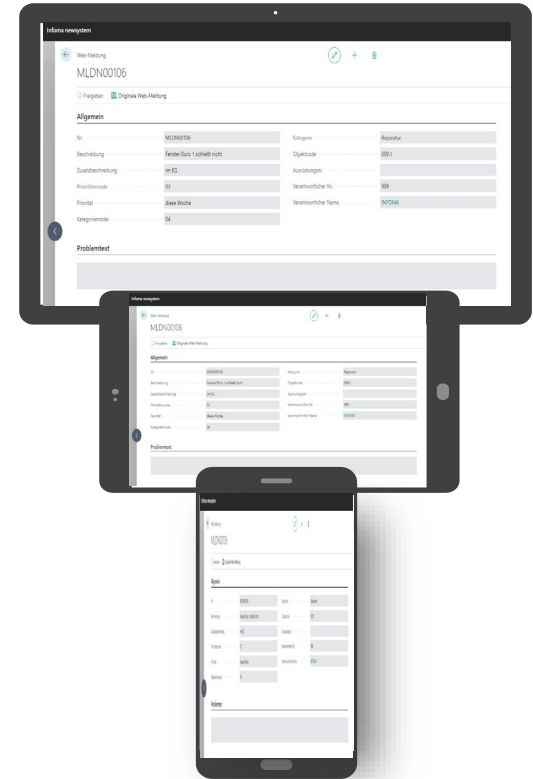
Lösung
mit LuGM



VINCI 
ENERGIES

Web-Meldung LuGM

- Browser-basiertes Arbeiten
- Arbeiten auf verschiedenen Endgeräten (Desktop, Tablet, Smartphone)
- Einfache Bedienung
- Definition von Pflichtfeldern
- Rückmeldung von Statusinformationen



axians

Infoma

Live im
LuGM



VINCI
ENERGIES

axians

Infoma

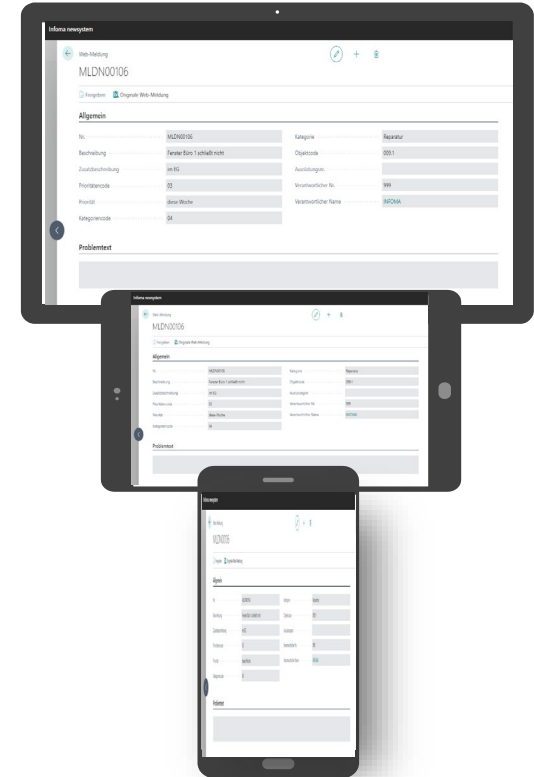
Zusammen-
fassung



VINCI
ENERGIES

Was bietet LuGM im Bereich Meldungsmanagement?

- ▶ Standardmäßig auf allen Geräten über die Modern Clients
- ▶ Einfache Unterstützung der Meldungserfassung
- ▶ Vereinheitlichung des Meldungsprozesses
- ▶ Ganzheitliche Prozessgestaltung
- ▶ Einfache und sinnvolle Auswertungsmöglichkeiten
- ▶ etc.



axians

Infoma

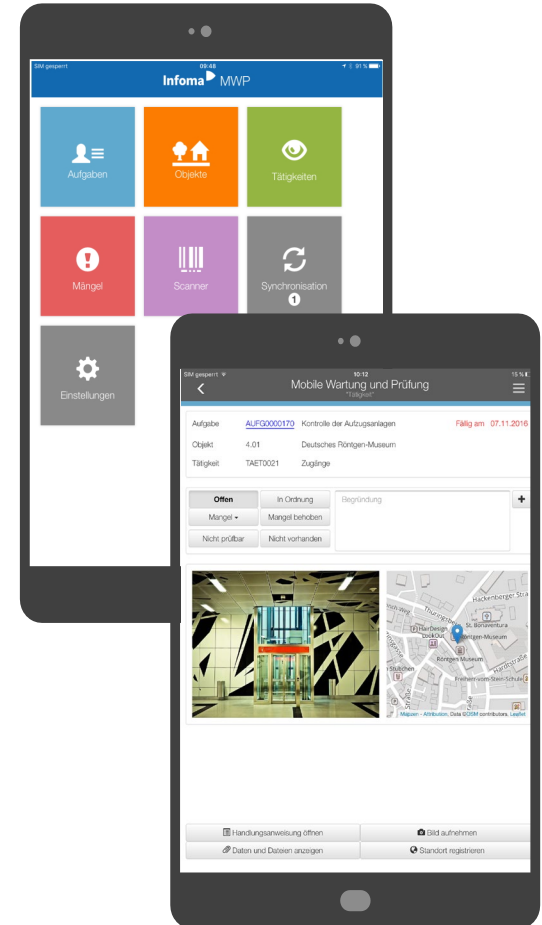
Ausblick



VINCI
ENERGIES

Weiterentwicklung

- ▶ Web-Meldung zukünftig über den Infoma App-Space
- ▶ Web-Meldung zukünftig eingebettet in der Mobilen App MWP
- ▶ Dadurch Offline-Modus bei der Erfassung von Meldungen vorhanden
- ▶ Zwingend notwendig für Prozesse bei denen kein durchgängiger Zugang zur Datenbank gewährleistet werden kann.
z.B. Erfassung eines Schadens im Kellerräumen



Infoma 

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

Bei Fragen

Stefan.Beering@axians-infoma.de
+49 731 1551-996